

## プライバシーポリシー

株式会社 visumo（以下「当社」といいます。）は、当社が、当社と契約した顧客（以下「顧客」といいます。）に対して提供する、ソーシャルメディア上に投稿された写真や動画等のコンテンツを顧客の事業のために利用するサービス、顧客及び顧客が当該サービスへのアクセスを許可した第三者から収集した写真や動画等のコンテンツを顧客の事業のために利用するサービス、EC サイト等における商品・サービスの購買者・利用者のレビュー閲覧・投稿サービス等のマーケティング支援（以下総称して「本サービス」といいます。）における、そのユーザー（<https://visumo.asia/>のような当社ウェブサイトや当社のプラットフォームの訪問者を含み、顧客及び顧客が本サービスへのアクセスを許可した第三者、並びに当社が指定する本サービス提供におけるパートナー企業、また、その他のステークホルダーを含みます。）についての個人情報を含むユーザー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

### 1. 収集するユーザー情報及び収集方法

#### 1-1

本ポリシーにおいて、「ユーザー情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザー又はユーザーのスマートフォン、PC等の端末において、ユーザー又はユーザーの端末に関連して生成又は蓄積された情報を含み、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。なお、当社は法令に基づく場合又ユーザーから明示的に同意をいただいた場合を除き、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪経歴等の本人の機微な情報（以下、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報を含み、総称して「機微情報」といいます。）を収集、取得及び利用することはありません。

本サービスにおいて当社が収集するユーザー情報は、その収集方法に応じて、以下のとおりとなります。

#### (1)ユーザーからご提供いただく情報

ユーザーが本サービスを利用するために、又は本サービスの利用を通じて、ユーザーから当社にご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ①氏名
- ②住所
- ③メールアドレス
- ④所属、職位
- ⑤Instagram、X等のSNSのID及びユーザーネーム
- ⑥電話番号

- ⑦性別
- ⑧生年月日
- ⑨ユーザーの肖像を含む静止画及び動画情報
- ⑩ユーザーの職業等プロフィールに関する情報
- ⑪本サービスの購入履歴その他本サービスの利用履歴
- ⑫本サービスを導入する顧客の EC サイト等のウェブサイト（以下「提携ウェブサイト」といいます。）における商品・サービスの購買履歴（注文番号又はオーダーID、商品番号、提携ウェブサイトにおける会員識別子、メールアドレス、購入希望対象のカート・お気に入り登録情報等を含みますが、本号においては氏名、住所は含まれません。）
- ⑬前号の提携ウェブサイト上において行った商品・サービスのレビュー投稿とこれに付随するデータ
- ⑭提携ウェブサイトや当社ウェブサイトへの訪問履歴、使用ブラウザの種類及びバージョン、使用言語、IP アドレス、端末固有 ID 等の情報
- ⑮入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力又は送信する情報

(2)ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。なお、これらはユーザー個人を特定できない方法にて本サービスのシステム管理及び統計分析の目的等のために収集いたします。

- ①本サービスにより、当社顧客のウェブサイトに掲載された投稿コンテンツに対するアクセス履歴及び当該コンテンツ経由で顧客商品・サービスを購入した際のアクセス履歴
- ②リファラ
- ③IP アドレス
- ④サーバーアクセスログに関する情報
- ⑤Cookie、AAID、IDFA その他の識別子
- ⑥端末情報

## 1-2

ユーザー情報のうち、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律に規定される、生存する個人に関する情報のうち、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IP アドレス、広告識別子（AAID・IDFA）、位置情報、といったインターネットの利用にかかるログ情報等を上記のとおりユーザー又は第三者から取得しています。ユーザーが本サービスの利用にあたり当社は、当該ユーザーの単体では個人情報に該当しない属性情報をその他の個人情報と紐付ける場合がありますが、この場合には

当該属性情報も個人情報として取り扱います。

## 2. 利用目的及び利用の制限

2-1 本サービスの提供に関するユーザー情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。ユーザー情報は以下の各号に定めるとおり本サービスの提供及びその付随する業務並びに当社業務のために利用されるほか、2-2 に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。なお、ユーザーは、本サービスの利用にあたって、本サービス又は提携ウェブサイトで投稿したレビュー内容が本サービス提供の目的及び以下各号に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で本サービスのウェブサイト、提携ウェブサイト及び出版物等において、個人を特定されない方法で公開されることあらかじめ同意するものとします。

### (1) 当社の顧客、ユーザーに関する個人情報

- ・ 商談、本サービスの提供上必要な諸連絡
- ・ 本サービスの契約の履行
- ・ 本サービスへの利用者登録及び利用時の本人認証並びに利用者管理
- ・ 本サービスの利用状況等の調査及び分析
- ・ 本サービスに関する当社所定の利用規約（以下「規約」といいます。）に違反する行為に対する対応、本サービスに関する不正利用防止や安全性を確保への対応
- ・ 本サービスの受発注に関する業務、請求支払いに関する業務
- ・ 本サービスに関する規約の改廃の通知
- ・ 本サービスの改良・改善のため、又は新サービスの開発
- ・ 本サービス運営上のトラブルの解決
- ・ 本サービスにおける提携ウェブサイト上のキャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施
- ・ 当社及び当社グループのサービス維持向上を目的としたアンケート調査や分析
- ・ 当社又は第三者の媒体において、本サービスの利用者の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社又は提携先含む第三者の商品等及びサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングを実施
- ・ 本サービス利用に関する統計的に処理した情報を作成し、当社又は提携先含む第三者の商品・サービス開発及びマーケティング施策の検討及び実施
- ・ 本サービス又は新サービスその他の当社又は提携先含む第三者の商品・サービスのご案内やお知らせのお届け
- ・ 個人が識別できない形で生成 AI の学習データとしての利用（統計情報または匿名加工情報に限ります。個人の再識別はいたしません。）
- ・ 後段の 3. に掲げる第三者提供に記載の方法による第三者に対する提供
- ・ 前各号の利用目的に付随する目的

(2)当社サイトの訪問者に関する個人情報

- ・当社に対するお問い合わせ、ご依頼、ご意見その他への対応
- ・当社サイトご利用に関する利便性の向上
- ・当社及び当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン、ダイレクトメール、お知らせ、広告等の情報提供

(3)本サービスに関するコンテンツをソーシャルメディア上に投稿したユーザーに関する個人情報

- ・年齢、性別、趣味及び嗜好等の属性の分析を行い、特定の個人を識別することができないように加工したものや共通要素にかかる項目を抽出して同分類ごとに集計したものを作成し、本サービスの提供や新規サービスの開発等のために利用、処理等する業務
- ・当社の顧客が本サービスを利用する上で、その目的達成や更なるパフォーマンス向上等に向けて求める条件等の把握に向けた属性情報、行動履歴等の分析業務

(4)当社の従業員に関する個人情報

- ・当社内における人事労務管理、給与等支払い手続き、社会保険その他各種手続きを含む業務管理

(5)当社のパートナー企業に関する個人情報

- ・本サービスに関する提携や連携上必要な業務や諸連絡

(6)当社又は他の事業者が開催又は共催もしくは協賛するセミナー等の参加者に関する個人情報

- ・セミナー、イベント等の開催及び運営管理
- ・セミナー、イベント等の内容改善
- ・参加者からのお問い合わせ及び当社からの連絡等の対応
- ・当社が現在又は将来提供するサービスのご紹介、ご案内、広告の送付又は送信
- ・当社以外の事業者が提供するサービスのご紹介、ご案内、広告の送付又は送信
- ・当社事業における市場調査、統計データ作成、分析、新商品開発、当社サービス改良等の施策実施

(7)当社へ入社希望される方に関する個人情報

- ・入社を希望し、応募されてきた方の当社における採用選考に関する一切の業務
- ・採用選考に関する情報の送受信

(8) その他当社のステークホルダーに関する個人情報

- ・本サービスに関するご案内や、お問い合わせ等への対応等

2-2 当社は、本ポリシーに基づきユーザー情報を適切に保護し、お預かりする際にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用いたしません。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではないものとします。

(1) 本人の同意が得られた場合、又は事前に本人の同意を得ている場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(5) 個人情報保護法その他の法令により認められた場合

2-3 ユーザーは、個々の個人情報を本サービス利用のために提供するかどうかを自ら決めることができます。ただし、所定の利用目的に対し提供がない場合には、本サービスを利用できない場合があることをご了承ください。

### 3. 第三者提供の制限

#### 3-1

当社は、ユーザー情報のうち、個人情報については、原則としてあらかじめユーザーの同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者に委託するとき。この場合、当社は委託先となる第三者との間で個人情報保護に関する契約を締結し、法令及び当社の基準に則って適正な管理・監督を実施するとともに、委託の終了後、個人情報を当該第三者から返却させ、または安全な方法で消去させます。

(4)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱うとき

(5)法令等に定める手順を経て個人情報を特定の者との間で共同利用する場合

(6)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(7)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(8)個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、あらかじめユーザーに通知し、又はユーザーが容易に知り得る状態に置いているとき

### 3-2

当社は、本サービスの提供に際して、当社所定の識別子とユーザーに関する情報を紐づけてリスト化したセグメントリストを作成し、提携ウェブサイトを経営する顧客に提供することがあります。セグメントリストには氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の直接個人を識別する情報を含めません。提供に際し、提供先の顧客には、目的外利用・個人の再識別・第三者提供の禁止等について契約で義務付けます。提供先の顧客において個人データとして取り扱われることが想定される場合は、本人の同意を得た上で提供します。当社は、当社が取得した個人関連情報（Cookie、広告識別子、閲覧履歴等）を、提供先の顧客を含む受領者において他の情報と照合することにより個人データとして取り扱われることが想定される場合は、法令に基づき提供先、提供項目、利用目的、受領者において個人データとして取り扱われる旨をユーザー本人に通知し、またはユーザー本人の同意を得た上で提供します。当社は同意取得または受領者による同意取得の確認を行い、提供記録を作成・保存します。

## 4. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。ただし、

個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

## 5. 個人情報の訂正及び利用停止等

### 5-1

当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

### 5-2

当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

### 5-3

個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、5-1及び5-2の規定は適用されません。

## 6. 安全管理の措置

当社は、個人情報及び個人データの取扱いに関する社内規程を整備し、以下の安全管理措置を実施しています。

### (1)組織的安全管理措置

個人情報及び個人データの取扱い状況を定期的に点検し、必要に応じて内部監査を実施する体制を整えています。また、万が一の事態に備え、対応手順や責任体制を明確にしています。

### (2)人的安全管理措置

従業者に対し、個人情報の適正な取扱い及び情報セキュリティに関する教育・研修を定期的実施し、意識の向上と周知徹底を図っています。

### (3)物理的安全管理措置

個人情報及び個人データを取り扱うエリアへの入退室管理や、機器・媒体の持ち込み制限を行い、権限を有しない者が個人情報及び個人データにアクセスできないような管理を実施しています。

### (4)技術的安全管理措置

不正アクセス、情報漏えい、改ざん等を防止するため、通信の暗号化やアクセス権限の制御を行っています。保存された個人情報及び個人データについても、必要な者のみが取扱うよう制限しています。また、これらの措置の有効性を維持するため、定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めています。

## 7. Cookie について

Cookie とは、ウェブページを閲覧する際にウェブサーバとユーザーのブラウザの間で送受信される情報のことで、ユーザーがご利用の PC 等の端末にて Cookie を受け取る設定にしている場合に、ブラウザの所定の場所に記録されます。ただし、記録された情報にはユーザー名やメールアドレス等の特定の個人を識別することができる情報は一切含まれません。ユーザーは、ご自身で Cookie の受け取りを拒否する、あるいは Cookie を受け取った場合に警告を表示させるよう、ブラウザの設定を変えることが可能です。ただし、その際はサイトによってはサービスや機能が一部ご利用いただけない場合があります。ブラウザで Cookie の受け取りを拒否する設定を行った場合、当社ウェブサイト内の各コンテンツ・本サービスのご利用が制限される場合があります。また、当社ウェブサイトでは、ウェブサイト利用状況を把握するために、Google 社の Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスは、Cookie 等の仕組みを利用して、当社ウェブサイトの利用状況を収集・記録・分析します。Google アナリティクスの利用規約、及びデータが収集・処理される仕組みについては以下のサイトをご覧ください。

- ・ Google アナリティクス利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

- ・ Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

- ・ Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## 8. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、関連法令の改正、社会環境の変化及び事業内容の変更等の必要に応じて、本ポリシーを変更します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更

を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、又はユーザーに通知します。

#### 9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

株式会社 visumo 個人情報相談受付窓口

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6 丁目 10-11 原宿ソフィアビル

Mail : legal@visumo.co.jp

【2022 年 4 月 1 日制定】

【2025 年 10 月 17 日改定 発効】

【2026 年 1 月 1 日改定 発効】