

## ■ReviCo (Show ReviCo・ReviCo Mail)利用規約

この「ReviCo(Show ReviCo・ReviCo Mail)利用規約」(以下「利用規約」といいます)は、個人または法人(以下「お客様」といいます)が、株式会社 ReviCo(以下「当社」といいます)の提供するレビュープラットフォームサービス ReviCo(以下「本サービス」といいます)を利用する条件を定めるものです。本サービスには、レビュー最適化サービス「Show ReviCo」(以下「Show ReviCo」といいます)およびレビュー依頼メール配信サービス「ReviCo Mail」が含まれます。

利用規約のうち、全てのお客様に対して第1章が、Show ReviCo をご利用されるお客様に対しては第2章が、ReviCo Mail をご利用されるお客様に対しては第3章が、それぞれ適用されます。

### 第1章(通則)

#### 第1条(本サービスの申込み)

お客様は、必ず利用規約の内容を確認したうえで、当社所定の方法により本サービスの利用を申込みます。その後、当社が当該申込みを承諾することにより、お客様と当社の間で利用規約に基づく本サービスの利用契約(以下「本契約」といいます)が成立します。なお、当社は、その任意の裁量によりお客様の申込みを承諾するか否かを決定するものであり、特に下記のいずれかに該当する場合には、お客様の申込を承諾しない場合がございます。

- ① お客様と当社の間で締結した他の契約のいずれかの条項に、お客様が違反したことがある場合
- ② お客様が当社に負担する金銭債務その他の債務についてその履行を怠るおそれがあると当社が判断した場合
- ③ その他前各号に準じる事由によりお客様と本契約を締結することが適切ではないと当社が判断したとき

#### 第2条(定義)

本規約において、以下の用語は、それぞれ以下に定める意味を有します。

- ① 「お客様サイト」とは、お客様が本サービスの機能を利用するお客様の運営するウェブサイトを意味します。
- ② 「お客様データ」とは、お客様サイトにおけるユーザの商品・サービスの購買履歴をいいます。

- ③ 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権その他の知的財産権を意味します。
- ④ 「ReviCo タグ」とは、お客様が第9条第1項に従ってお客様サイトに設置する当社のタグを意味します。
- ⑤ 「ユーザ」とは、お客様サイトの利用者を意味します。
- ⑥ 「レビューデータ」とは、ユーザが本サービスの機能を用いて書き込んだレビューのほか、レビューの日時やお客様サイトへの訪問履歴等、当社が、ReviCo タグから、もしくはReviCo タグを経由してユーザから取得する一切の情報を意味します。ただし、お客様データおよび第25条第4項に従って提供されるメールアドレス等はレビューデータに含まれないものとします。

### 第3条（通知）

1. 当社からお客様への通知は、電子メールの送信、書面送付または当社のホームページへの掲載など、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の規定に基づき、当社からお客様への通知を電子メールの送信または当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、お客様に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信またはホームページへの掲載がなされた時点でお客様に到達したものとみなします。
3. 第1項の規定に基づき、当社からお客様への通知を書面送付の方法により行う場合には、お客様に対する当該通知は、発送時から通常送達に要する時間が経過した時点でお客様に到達したものとみなします。
4. お客様は、その氏名、商号もしくは名称、本店所在地もしくは住所、連絡先その他本契約のお客様にかかわる事項に変更があるときは、当社の定める方法により変更日の14日前までに当社に通知するものとします。
5. お客様が前項に従った変更の通知を怠った場合、当社からお客様への通知の不到達その他当該変更に関連してお客様が被った損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
6. お客様から当社に対する通知は、電子メールの送信または書面送付の方法により、当社指定の電子メールアドレスまたは住所に送付することにより行うものとします。

### 第4条（利用規約の変更）

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく利用規約を随時変更することができるものとします。この場合には、変更の効力発生後は、お客様の承諾の有無にかかわらず、変更後の新たな利用規約が本契約に適用されるものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、変更後の新たな利用規約の内容をお客様に通知するものとし、変更後の規約は同通知をもって効力を生じるものとします。

## 第5条（サービスの停止・中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、その他当社が必要であると判断した場合には、いつでも本サービスを停止・中断できるものとします。
  - ①本サービスのバージョンアップを実施する場合
  - ②定期的なシステムメンテナンスを実施する場合
  - ③運用環境のハードウェアおよびソフトウェアの障害等に対応するため、臨時のシステムメンテナンスを実施する場合
  - ④当社が利用する通信センターその他のインフラ上の障害等により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑤本サービスを提供するために利用している当社または第三者の他のサービスの停止・中断等により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑥セキュリティ上の理由から、本サービスの提供を継続することが適当でないと判断される場合
  - ⑦法令の変更等により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑧天災、地変、動乱、暴動、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
2. 当社は、前項による本サービスの停止・中断を行おうとする場合には、緊急のときを除き、お客様にその旨を事前に通知するよう努めるものとします。
3. 第1項に基づく本サービスの停止・中断によってお客様に損害が発生した場合であっても、当社は当該損害を賠償する責任を負いません。

## 第6条（クレーム等への対応、免責等）

1. 本サービスの利用により、お客様が第三者からのクレームその他の請求・申入れ（以下「本件クレーム等」といいます）を受けた場合、本件クレーム等がお客様の商品等に関するものであるときはお客様が自己の責任と費用をもって解決するものとし、本件クレーム等が本サービス自体に関するものであるときは当社が自己の責任と費用をもって解決するものとします。
2. ReviCo タグを含む本サービスは、当社がその提供時において保有する状態で提供するものであり、当社は、本サービスのエラーやバグ、論理的誤り、不具合、中断その他の瑕疵がないこと、お客様が予定している目的への適合性および有用性、セキュリティの完全性、知的財産権に関する権限および非侵害性、本サービスの利用による結果の発生または不発生について一切保証しないものとし、また、当社は、当該瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
3. お客様は、本サービスの利用に関し、特定商取引法、割賦販売法、景品表示法、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、個人情報保護法その他の法令に違反しないよう、自らの責任と負担において対応を行わなければならないものとします。お客様が当該

法令違反または違反のおそれにより、行政指導、行政処分、刑事罰その他の不利益を課され、またはユーザその他の第三者からクレームその他の請求・申入れ等を受けた場合、お客様は自らの費用と責任においてこれらに対応するものとします。当社は、お客様の法令違反に起因・関連して生じた損害及び費用等について一切の責任を負わないものとします。また、お客様の法令違反に起因・関連して当社が損害を被った場合、お客様は当社に対して当該損害（合理的な弁護士費用を含みます）の一切を補償するものとします。

#### 第7条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に際し、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- ①公序良俗に反する行為
- ②犯罪行為および犯罪行為を惹起するおそれがある行為
- ③ユーザ、本サービスの他の利用者、第三者または当社の著作権等の知的財産権、財産権、プライバシー権、肖像権その他の権利等を侵害する、またはそのおそれがある行為
- ④ユーザ、本サービスの他の利用者、第三者または当社への誹謗中傷その他不利益を与える、またはそのおそれがある行為
- ⑤特定商取引法、割賦販売法、景品表示法、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、個人情報保護法その他の法令に抵触する、またはそのおそれがある行為
- ⑥本サービスの運営に支障をきたす行為、またはそのおそれがある行為
- ⑦ReviCo タグの変更、その他 ReviCo タグの動作を阻害する行為
- ⑧レビューデータの内容または項目に変更を加える、またはそのおそれがある行為
- ⑨本サービスに関して行われるリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他関連技術をコピーするための行為
- ⑩その他当社がお客様に対して通知した条件に違反する行為
- ⑪以上のほか、当社に不利益を与え、または本サービスに悪影響を及ぼすおそれのある一切の行為

#### 第8条（ID およびパスワードの管理）

1. 当社はお客様が本サービスを利用するために必要な ID を発行し、お客様は自らの責任において安全なパスワードを設定するものとします。お客様は、当該 ID およびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとします。
2. お客様は、ID およびパスワードを安全な場所・方法で管理し、第三者に ID およびパスワードを開示し、または利用させてはならないものとします。当社は、お客様の ID およびパスワードが第三者によって利用された場合であっても、お客様自身の利用であるとみなすことができるものとします。

3. 第三者による ID およびパスワードの利用に起因してお客様に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

#### 第9条（ReviCo タグの設定およびお客様データの提供）

1. お客様は、本サービスを利用するためには当社が別途指定するタグ（ReviCo タグ）をお客様サイトに設置することが必要となることを理解し、本契約締結後速やかに、当該タグを当社の指定する方法によりお客様サイトに設置するものとします。
2. お客様は、当社と別途合意するところに従い、ユーザのお客様サイトにおける商品等の購買履歴を当社に無償で提供するものとします。

#### 第10条（利用環境の制限）

1. 本サービスは、当社が定める動作環境においてのみ動作します。
2. 当社は、本サービスがお客様の利用するコンピューターその他のデバイスにおいて互換性があること、および動作することを保証しません。お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要な通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。

#### 第11条（知的財産権、情報に関する権利等）

1. 本サービスで提供され、または本サービスを構成し、もしくは関連するすべてのプログラム、ソフトウェア、操作マニュアル・技術ドキュメントその他の情報、営業秘密、レビューデータ等に関する一切の知的財産権その他の権利（以下「本知的財産権等」といいます）は、当社または本知的財産権等の権利者に帰属します。当社は、別途当社が明示的に定めた場合を除き、お客様および第三者に対し、本知的財産権等の使用を許諾するものではなく、本知的財産権等についての何らかの権利または権限を付与するものではありません。
2. お客様は、本サービスに関連して、当社または当社が指定する第三者が提供するソフトウェア等を利用する場合、当社または当該第三者が定める動作環境その他の利用環境の制限および使用許諾条件等の指定条件を遵守するものとします。

#### 第12条（レビューデータおよびお客様データの利用および提供）

1. お客様は、当社が ReviCo タグを介してレビューデータを取得すること、当社が当該レビューデータを ReviCo ユーザー利用規約、当社の個人情報保護方針等の当社の定め（以下総称して「当社の定め」といいます。）に従って取り扱うことについて、当社が別途指定する様式および方法により、ユーザに対して分かり易く説明するものとします。お客様

は、レビューデータに関する以下の各号に定める事項をあらかじめ承諾するものとします。

- ①レビューデータに関する事項は、当社の定めのみに基づくものとします。
  - ②レビューデータに関し、お客様が規約その他の何らかのお客様の定め（以下「お客様の定め」といいます。）をする場合、当社の定め範囲内かつ当社の定め反しない内容で定めるものとします。
  - ③レビューデータに関し、お客様が当社の定め範囲外の事項について定めた場合またはお客様の定めと当社の定めとが矛盾抵触する場合、いずれの場合についても、当該お客様の定めに関し、当社は、お客様およびユーザその他の第三者に対し、一切の責任を負わないものとします。
2. お客様が第1項に定める対応を怠り、またはかかる対応が不完全・不適切であったことにより、当社が国、地方公共団体または業界団体から行政指導、行政処分、刑事罰その他の不利益を課され、またはユーザその他の第三者からクレームその他の請求・申入れ（以下「クレーム等」といいます）を受けた場合、お客様は自らの費用と責任においてこれらに対応し、当社がこれらに関連して被った一切の損害（合理的な弁護士費用を含みます）を当社に補償するものとします。
3. お客様データの正確性・完全性についてはお客様が責任を持つものとし、お客様データが誤っており、不正確であり、または最新のものではなかったことなど（以下「お客様データの不完全性」といいます）に起因・関連して当社による本サービスの提供に支障が生じた場合でも、本サービスの利用料の免除・減額等は一切行いません。お客様データの不完全性に起因・関連して当社が損害を被った場合、お客様は当社に対して当該損害（合理的な弁護士費用を含みます）を補償するものとします。また、お客様データの不完全性に起因・関連して当社がユーザその他の第三者からクレームその他の請求・申入れを受けた場合、お客様は自らの費用と責任においてこれらに対応するものとします。

### 第13条（機密の保持）

1. お客様および当社は、本契約に関して相手方から開示を受けた相手方の販売上、技術上その他業務上の情報のうち相手方が機密である旨を明示したもの（以下「機密情報」といいます）を、相手方の書面による事前同意がある場合を除き、第三者に開示・漏洩してはならないものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する情報は、機密情報から除くものとします。
  - ①開示を受けた時点で既に公知の情報
  - ②開示を受けた後、開示を受けた当事者の責によらず公知となった情報
  - ③正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく開示を受けた情報
  - ④開示された情報によらず独自に開発した情報

2. 前項の定めにかかわらず、お客様および当社は、法令の定めによって、または官庁もしくは裁判所の要求に対応するため機密情報を開示することが必要となった場合には、必要最小限度において、機密情報を開示することができるものとします。
3. 本条の規定は、本契約終了後も3年間有効に存続するものとします。

#### 第14条（解約）

お客様および当社は、解約希望月の2ヶ月前までに書面またはメールにより相手方に通知することにより、当該解約希望月の末日をもって本契約を解約することができるものとします。

#### 第15条（解除）

お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は本契約を催告なしに解除できるものとします。

- ①本契約の条項のいずれかに違反した場合
- ②行政庁から営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消の処分を受けたとき
- ③差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、または競売の申し立てを受け、または民事再生手続、会社更生手続、破産手続その他類似の法的倒産手続の開始を自ら申し立て、もしくは第三者に申し立てられたとき
- ④自ら振出しもしくは引き受けた手形または小切手につき不渡処分を受けるなど、支払い停止状態に至ったとき
- ⑤営業廃止もしくは解散の決議をしたとき、または事業の重要な全部もしくは一部を第三者に譲渡しようとしたとき
- ⑥第1条各号に該当する事由が生じ、または発覚したとき

#### 第16条（損害賠償）

当社は、自己の責に帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合、お客様に対し、法的根拠その他の名目の如何を問わず、Show ReviCo 利用料または ReviCo Mail 利用料（第23条および第26条で定義します）のうち、当該損害の発生に関連するサービスの利用料として、お客様から当社に支払われた月額料金（ただし、最大3か月分を上限とします）を上限として、損害賠償責任を負うものとします。当社による損害賠償の対象となる損害は、直接の結果としてお客様が現実に被った通常損害に限り、それらの予見または予見可能性の有無にかかわらず、期待利益等の間接損害、営業損害、機会損失その他の特別損害を含まないものとします。

#### 第17条（権利義務譲渡の禁止）

お客様および当社は、相手方の書面による事前の承諾なくして、本契約に関連して発生する一切の相手方に対する権利および義務を第三者に譲渡し、または担保の目的に供しあるいは承継させてはならないものとします。

#### 第18条（有効期間）

1. 本契約の有効期間は、本契約の締結時に別途当社とお客様とが合意するところによるものとします。
2. 前項にかかわらず、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当社の定めた時期に本契約を終了させることができます。
  - ①当社が当社の任意の裁量により本サービスを廃止することを決定した場合
  - ②第5条に基づく停止・中断が相当期間に亘り、または相当期間に亘ることが予想される場合
  - ③その他、本サービスの提供を維持するのが困難と当社が判断した場合
3. 当社は前項、14条又は15条に基づく解約、解除または終了によりお客様が被った損害につき、一切の義務および責任を負わないものとします。

#### 第19条（反社会的勢力の排除）

1. 当社およびお客様は、自己またはその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員（以下「関係者」といいます）が、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - ①暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号。以下「暴対法」といいます）第2条第2号に規定する暴力団をいいます）
  - ②暴力団員（暴対法第2条第6号に規定する暴力団員をいいます）
  - ③暴力団準構成員
  - ④暴力団関係企業
  - ⑤総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、または特殊知能暴力集団
  - ⑥前各号に定める者と密接な関わり（資金その他の便益提供行為を含むが、これらに限られません）を有する者
  - ⑦その他前各号に準じる者
2. お客様および当社は、自らまたはその関係者が、直接的または間接的に、次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
  - ①暴力的な要求行為
  - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③取引に関して、脅迫的な言動（自己またはその関係者が前項に定める者である旨を伝えることを含むが、これに限られません）をし、または暴力を用いる行為

- ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ⑤その他前各号に準じる行為
3. お客様および当社は、相手方が前二項に定める表明事項または確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、何らの催告を要することなく本契約を解除することができます。
  4. お客様および当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、かかる解除によって相手方に生じた損害、損失および費用を補償する責任を負わないものとします。

#### **第20条（合意管轄および準拠法）**

1. 本契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本契約に関する準拠法は、日本法とします。

#### **第21条（協議）**

本契約に定めがない事項および疑義が生じた事項については、お客様と当社の間で誠意をもって協議し、円満にこれを解決するよう努めるものとします。

### **第 2 章（Show ReviCo 利用規約）**

#### **第22条（Show ReviCo のサービス内容）**

1. 本章は Show ReviCo をご利用されるすべてのお客様に適用されます。
2. Show ReviCo は、お客様サイトにおけるレビューの最適化を図るサービスであり、具体的には以下の機能を有します。
  - ①お客様サイト上で販売・提供される商品またはサービス（以下「商品等」といいます）について、ユーザがお客様サイト経由でレビューを投稿できるようにし、かつ、投稿されたレビューがお客様サイト上で表示されるようにする機能
  - ②その他前号に付随する機能で当社が別途指定するもの

#### **第23条（Show ReviCo 利用料）**

お客様は、Show ReviCo を利用する対価として、当社に対して利用料金（初期費用および月額料金等。以下「Show ReviCo 利用料」といいます）を支払うものとします。Show ReviCo 利用料の額および支払方法については、本契約の締結時に別途当社とお客様とが合意するところによるものとします。

#### 第24条（Show ReviCo の利用許諾およびレビューデータの取扱いなど）

1. 第11条第1項にかかわらず、当社は、お客様に対して、本契約が有効に存続する間に限り、本契約に定める条件にしたがって Show ReviCo および当社が指定するレビューデータを利用する権限を付与するものとします。お客様は、本契約が終了した際には、直ちにレビューデータを消去するものとします。
2. お客様は、本契約が終了し、かつ、終了時に当社と新たに本契約を締結しない場合であって、本契約終了後にもレビューデータの利用を継続することを希望するときには、当社に対してその旨を申し込むものとします。かかる申込を当社が承諾した場合には、お客様は当社が別途定める条件のもと、本契約終了後も引き続きレビューデータを利用することができます。

### 第3章（ReviCo Mail 利用規約）

#### 第25条（ReviCo Mail の内容等）

1. 本章は ReviCo Mail をご利用されるすべてのお客様に適用されます。
2. ReviCo Mail は、Show ReviCo をご利用されるお客様のみが申し込むことができます。
3. ReviCo Mail は、当社がお客様に代わって、ユーザに対して、お客様サイト上で販売・提供される商品等についてのレビューの書き込みを依頼する電子メールを送信するサービスです。
4. お客様は、当社が ReviCo Mail を提供するために必要となる電子メールアドレスその他の情報（以下「メールアドレス等」といいます）を、当社所定の方法により当社に対して提供するものとします。

#### 第26条（ReviCo Mail 利用料）

お客様は、ReviCo Mail を利用する対価として、当社に対して利用料金（初期費用および月額料金等。以下「ReviCo Mail 利用料」といいます）を支払うものとします。ReviCo Mail 利用料の額および支払方法については、本契約の締結時に別途当社とお客様とが合意するところによるものとします。

#### 第27条（電子メール送信に関するお客様の責任）

1. メールアドレス等の正確性・完全性についてはお客様が責任を持つものとし、メールアドレス等誤っており、不正確であり、または最新のものではなかったことなど（以下「メールアドレス等の不完全性」という）に起因・関連して当社による ReviCo Mail の提供に支障が生じた場合でも、ReviCo Mail 利用料の免除・減額等は一切行いません。
2. メールアドレス等の不完全性に起因・関連して当社が損害を被った場合、お客様は当社に対して当該損害（合理的な弁護士費用を含みます）を補償するものとします。また、メールアドレス等の不完全性に起因・関連して当社がユーザその他の第三者からクレーム等を受けた場合、お客様は自らの費用と責任においてこれらに対応するものとします

## 第28条（当社によるメールアドレス等の管理）

1. 当社は、お客様から提供を受けたメールアドレス等を、お客様に ReviCo Mail を提供するためにのみ利用し、その他の目的に利用しません。
2. 当社は、メールアドレス等の利用を終了した場合には、遅滞なくこれを消去します。
3. 当社は、お客様から提供を受けたメールアドレス等を、個人情報の保護に関する法律その他の適用法令に従って取り扱い、漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

以上

令和2年2月20日 制定

令和5年9月28日 改定

令和5年11月1日 発効